

1. Термины и определения

1.1 Интернет-магазин (Сайт) — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу <https://svoe-mesto.com/> , на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

1.2 Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя Продавцу на заключение договора розничной купли-продажи Товаров.

1.3 Продавец — ИП Изотов А.А.

ИНН 910206001577

ОГРНИП 315910200203868

295024, Республика Крым,

г.Симферополь, ул.60 лет Октября, д.9 , кв.22

1.4 Покупатель (Клиент) — посетитель Сайта, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

1.5 Товар — товар, представленный к продаже на Сайте.

1.6 Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов клиентам.

1.7 Акция — мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания потребителей к продукции, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения.

2. Общие положения

2.1 Настоящее предложение, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

2.2 К отношениям между покупателем (клиентом) и продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (п. 2 глава 30), а также Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3 Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин любому Покупателю, оформившему Заказ на условиях настоящей

оферты.

2.4 Настоящая оферта считается принятой Покупателем с момента оформления Заказа на Сайте (с использованием формы заказа на Сайте).

2.5 Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

3. Регистрация на сайте и оформление заказа

3.1 Заказ может быть оформлен Клиентом через оператора по телефону (+7 (978) 209 00 30; +7 (978) 209 00 40) или самостоятельно через форму Заказа на Сайте.

3.2 При оформлении Заказа на сайте клиент предоставляет в обязательном порядке информацию о себе:

-ФИО;

- адрес электронной почты;

-телефон;

-адрес проживания (для доставки товара).

3.3 Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой клиентом при оформлении Заказа.

3.4 После оформления заказа клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа и правил службы доставки. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю по электронной почте или при звонке Покупателю. При своем несогласии с планируемой датой доставки Покупатель должен уведомить Продавца об аннулировании Заказа.

3.5 Если Покупателем оформлен заказ на Товар, которого нет в наличии, Продавец информирует об этом Покупателя посредством телефонной связи или направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Покупатель вправе согласиться поставить заказ на ожидание (до момента поступления на склад), либо аннулировать данную

позицию Товара из заказа.

3.6 В случае аннуляции полностью, либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.7 Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента при наличии оснований полагать, что Клиент не намерен осуществить покупку Товара либо указал недостоверные сведения (у Клиента уже оформлены и не получены другие заказы на общую сумму от 50 000 рублей, три раза и более Клиент отказывался получать Товары по размещенному Заказу по причинам, не связанным с наличием недостатков в Товарах, либо Клиент отсутствовал по адресу доставки, либо не отвечал на звонки службы доставки и прочее).

4. Доставка

4.1 Способы доставки товаров указаны согласовываются в телефонном режиме при подтверждении Заказа.

4.2 Расходы по Доставке товара оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

4.3 Доставка Товара по местонахождению Покупателя, осуществляется силами службы доставки, назначенной Продавцом по адресу, указанному Покупателем. При принятии Заказа от службы доставки, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в доставочной квитанции либо ином аналогичном документе, предоставляемом службой доставки, и оплачивает Заказ (в отсутствие предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.4 Заказ вручается Покупателю либо назначенному им получателю, либо лицу, предоставившему документ, подтверждающий оформление Заказа и оплатившему Товар (при отсутствии предварительной оплаты). Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа у получателя может быть затребован документ, удостоверяющий личность. При отсутствии данного документа либо несовпадения указанных в нем сведений с деталями заказа или данными Покупателя, в передаче данного Товара может быть отказано.

5. Оплата товара

5.1 Оплата Товаров, заказанных Покупателем на сайте интернет-магазина, осуществляется в рублях РФ.

5.2 Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на всех этапах оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Отправить заказ». При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3 Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

5.4 При предоплате Товаров заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки заказа.

5.5 Оплата осуществляется банковскими картами.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения на основании заявления, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцать) дней в розничном магазине, и 7 (семь) дней (Интернет-магазин), не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Пользователем, Покупателем Товара, в течение 10 рабочих дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

6.2.3. Если на момент обращения Пользователя, Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец

обязан вернуть уплаченную Покупателем денежную сумму в течение 10 рабочих дней со дня предъявления подобного требования.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет дефекты (брак). Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара Покупателю наличными или на банковскую карту, указанную при Заказе Товара.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8. Срок действия Публичной оферты

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по местонахождению Продавца ,в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.